



## **CVM-Unicomm/MU, serveur de messagerie unifiée** **Environnements téléphoniques : analogique, numérique ou VoIP et modems GSM**

**Branchez .... utilisez sans modifier votre installation téléphonique**

CVM-Unicomm est une solution modulaire, évolutive, simple à mettre en œuvre, à administrer et exploiter.

Elle est stable même si vous changez de messagerie, d'architecture informatique ou téléphonique.

### **→ Des économies financières immédiates**

Les appels entre collaborateurs, implantés sur deux sites distants, via les postes téléphoniques existants disparaissent des factures téléphoniques, en convertissant ses relations en appels internes via votre wan.

Pour ce faire les passerelles CVM-PhoneAssist/VoIP sont connectées directement aux PABX via des accès de bases RNIS ou analogiques.

### **→ Capacité et interopérabilité**

CVM- Unicomm/MU gère de 2 à 120 voies vocales & fax, et 1 à 10 modems GSM (jusqu'à 5.000 SMS/heure).

CVM-Unicomm/MU a été conçu pour gérer des trafics importants en utilisant les versions standards de MS-Exchange/Outlook et de Lotus Notes/Domino.

### **→ Installation très rapide et très simple à réaliser**

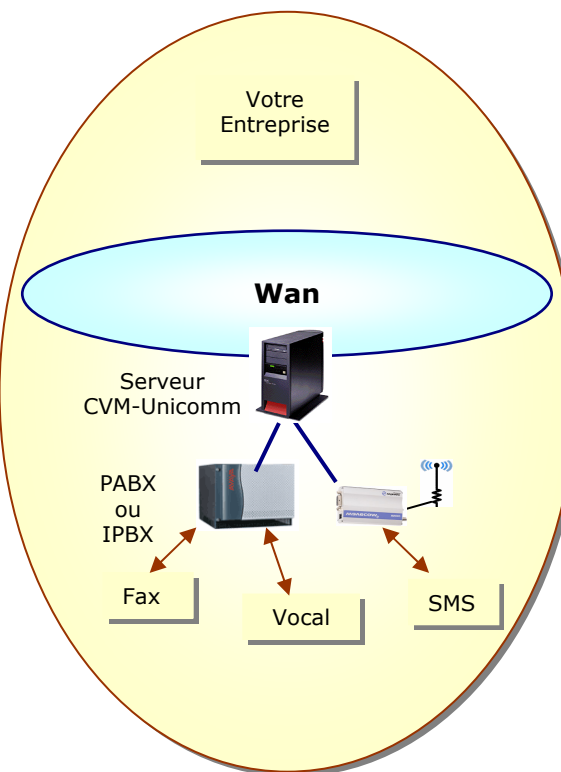
CVM-Unicomm s'installe sur un micro-ordinateur classique sous le système d'exploitation Windows. Il est disponible en langues française et anglaise.

Son installation ne nécessite pas de coupure du PABX, ni au niveau du Réseau Téléphonique Commuté.

**CVM-Unicomm/MU offre à vos collaborateurs tous les médias pour envoyer ou recevoir des informations à partir de l'environnement de la messagerie utilisée ou avec l'application CVM-Unicomm Express (via navigateur).**

**Votre entreprise dispose immédiatement d'un avantage important.**

**CVM-Unicomm/MU garantit la qualité de service pour les collaborateurs et un retour sur investissement rapide.**



**CVM-Unicomm/MU, la solution intégrée à toutes les versions des messageries Lotus Notes, MS-Exchange, SMTP et à CVM-Unicomm Express (navigateur)**

CVM-Unicomm permet aux collaborateurs :

- de personnaliser les informations d'accueil lors d'indisponibilité et de proposer à l'interlocuteur différentes options dont le renvoi des appels reçus,
- d'utiliser directement et visuellement les informations enregistrées dans les différents annuaires de MS-Exchange et Lotus Notes pour sélectionner les adresses téléphoniques, fax, GSM et e-mails des correspondants. CVM-Unicomm Express comprend un gestionnaire d'annuaires hiérarchisés très puissant qui offre encore plus de possibilités.

**→ Compatible avec tous les PABX qui gèrent des accès RNIS et analogiques.**

CVM-Unicomm/MU dispose :

- d'une fonction serveur vocal interactif et d'un gestionnaire graphique de scénarios,
- d'un module de messagerie vocale,
- d'un module de synthèse vocale (ACAPELA).

#### **Communications et VM SAS**

10 rue Léon Frot  
F - 75011 Paris  
<http://www.cvm.fr>  
e-mail : [cvm@cvm.fr](mailto:cvm@cvm.fr)  
Téléph. : 33 (0)1 43 67 09 03  
Fax : 33 (0)1 43 67 35 40  
Editeur depuis 1985.